

Causes des causes

Causes de la problématique

INSTRUCTIONS 1

- Commence par définir le problème ou la problématique centrale
- Recherche progressivement les causes, en descendant niveau par niveau, et en te répétant « Pourquoi? »
- Décris des faits ou des situations
- Ne suggère jamais de solution, comme par exemple « Le système informatique doit être changé »
- S'il s'agit d'une problématique organisationnelle, utilise la classification ci-dessus pour t'orienter

CLASSIFICATION POUR UNE STRATEGIE D'UNE ORGANISATION

- **Interne**
 - RH, équipe, gouvernance interne
 - Processus et organisation
 - Finances
 - Juridique et légal
 - Gestion de projets et information
- **Frontière**
 - Marketing et prestations
 - Communication (y.c. institutionnelle)
 - Promotion
- **Externe**
 - Influences PESTEL
 - Forces de PORTER
 - Gouvernance externe

Problématique centrale

Contexte: _____

Conséquences de la problématique

INSTRUCTIONS 2

- Recherche progressivement les conséquences, en remontant niveau par niveau, et en te répétant « Et alors? »
- Décris des faits ou des situations
- Cherche les « cercles vicieux » où une des conséquences réalimente la problématique centrale ou une de ses causes
- S'il s'agit d'une problématique organisationnelle, pensez aux conséquences internes, de frontière et externes

Conséquences des conséquences

Pourquoi, pourquoi, pourquoi... ?

Et alors, et alors, et alors... ?