

## Causes des causes

## Causes de la problématique

### INSTRUCTIONS 1

- Commence par définir le problème ou la problématique centrale
- Recherche progressivement les causes, en descendant niveau par niveau, et en te répétant « Pourquoi? »
- Décris des faits ou des situations
- Ne suggère jamais de solution, comme par exemple « Le système informatique doit être changé »
- S'il s'agit d'une problématique organisationnelle, utilise la classification ci-dessus pour t'orienter

### CLASSIFICATION POUR UNE STRATEGIE D'UNE ORGANISATION

- **Interne**
  - RH, équipe, gouvernance interne
  - Processus et organisation
  - Finances
  - Juridique et légal
  - Gestion de projets et information
- **Frontière**
  - Marketing et prestations
  - Communication (y.c. institutionnelle)
  - Promotion
- **Externe**
  - Influences PESTEL
  - Forces de PORTER
  - Gouvernance externe

## Problématique centrale

Contexte: \_\_\_\_\_

## Conséquences de la problématique

### INSTRUCTIONS 2

- Recherche progressivement les conséquences, en remontant niveau par niveau, et en te répétant « Et alors? »
- Décris des faits ou des situations
- Cherche les « cercles vicieux » où une des conséquences réalimente la problématique centrale ou une de ses causes
- S'il s'agit d'une problématique organisationnelle, pensez aux conséquences internes, de frontière et externes

## Conséquences des conséquences

Pourquoi, pourquoi, pourquoi... ?

Et alors, et alors, et alors... ?