

POLITIQUE INTERNE AU PAYS

POLITIQUE EXTERNE AU PAYS

E

Risques politiques

E

Risques politiques

CRISE ÉCONOMIQUE

PROBLÈMES MONÉTAIRES

E

Risques économiques

E

Risques économiques

CORRUPTION

LIÉS AU SECTEUR PUBLIC

E

Risques économiques

E

Risques sociaux

SOCIO-ÉCONOMIQUES

GUERRE

E

Risques économiques

E

Risques sociaux

GRÈVES

SENSIBILITÉS CULTURELLES

E

Risques sociaux

E

Risques sociaux

GROUPES DE PRESSION

DISCRIMINATION

E

Risques sociaux

E

Risques sociaux

POLITIQUE EXTERNE AU PAYS

Embargo
Conflits politiques avec des pays voisins
Blocus par les douanes

POLITIQUE INTERNE AU PAYS

Elections locales
Changement de gouvernement
Manifestations politiques

PROBLÈMES MONÉTAIRES

Inflation
Taux de change
Taux d'intérêts
Instabilité des marchés
(financiers, boursiers...)

CRISE ÉCONOMIQUE

Recul des achats
Perte de crédibilité

LIÉS AU SECTEUR PUBLIC

Apparition de taxes ou impôts nouveaux
Modification dans les règles d'attribution des aides publiques

CORRUPTION

Publique
Privée
Politique

GUERRE

Avec les pays voisins
Ethniques
Civiles

SOCIO-ÉCONOMIQUES

Chômage
Aide sociale

SENSIBILITÉS CULTURELLES

Thèmes tabous
Conflits religieux
Méfiance de l'étranger

GRÈVES

Du secteur privé
Syndicalistes
Du secteur public

DISCRIMINATION

Ethnique
Genre - machisme
Sociale

GROUPES DE PRESSION

Lobby politique
Lobby public
Lobby social
Activisme

SÉCURITAIRES

E

Risques sociaux

NOUVELLES TECHNOLOGIES

E

Risques technologiques

TECHNOLOGIES OBSOLÈTES

NORMES ET RÈGLES TECHNIQUES

E

Risques technologiques

E

Risques technologiques

DIFFICULTÉS D'ACCÈS

RISQUES CLIMATIQUES

E

Risques environnementaux

E

Risques environnementaux

CATASTROPHES NATURELLES

RISQUES SANITAIRES

E

Risques environnementaux

E

Risques environnementaux

CHANGEMENTS LÉGAUX

APPLICATION JURIDIQUE

E

Risques légaux et juridiques

E

Risques légaux et juridiques

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

CONCURRENCE DE MARCHÉ

E

Risques du marché

E

Risques du marché

NOUVELLES TECHNOLOGIES

Instabilité
Effets collatéraux
Méfiance

SÉCURITAIRES

Groupes criminels
Violence lors de manifestations
Actes terroristes
Emeutes

NORMES ET RÈGLES TECHNIQUES

Changements impliquant des coûts supplémentaires de production

TECHNOLOGIES OBSOLÈTES

Manque de support
Manque de rechange
Crédibilité

RISQUES CLIMATIQUES

Evaporation des lacs
Assèchement des nappes phréatiques
Augmentation de la température moyenne
Avancée de la mer
Désertification

DIFFICULTÉS D'ACCÈS

Montagnes
Désert
Routes peu praticables
Isolement

RISQUES SANITAIRES

Pollution des eaux
Epidémies, pandémies
Traitement des déchets
Pollution des sols

CATASTROPHES NATURELLES

Séisme
Ouragan
Eruption volcanique
Sécheresse
Inondations

APPLICATION JURIDIQUE

Partialité d'interprétation
Lenteur des processus
Habitudes d'excès procédurier

CHANGEMENTS LÉGAUX

Création ou modifications :
- Légales
- Normatives
- Réglementaires

CONCURRENCE DE MARCHÉ

Changement du niveau de compétition (nombre)
Apparition d'un produit concurrent
Dumping, concurrence déloyale

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Existence antérieure de brevets et de marques
Vol de la propriété intellectuelle
Contrefaçon

CONCURRENCE D'ACCÈS AUX RESSOURCES

INSTABILITÉ DU MARCHÉ

E

Risques du marché

E

Risques du marché

LIÉS AUX FOURNISSEURS

LIÉS AUX CLIENTÈLES

E

Risques du marché

E

Risques du marché

INSTABILITÉ DU MARCHÉ

Fluctuation des volumes demandés
Pressions des clients sur les prix du marché
Instabilité du marché, tendances volatiles

CONCURRENCE D'ACCÈS AUX RESSOURCES

Concurrence d'accès aux ressources financières
Concurrence d'accès aux fournisseurs

LIÉS AUX CLIENTÈLES

Difficultés économiques, dépôt de bilan
Fin de contrat pour cas de force majeure
Fin de contrat pour non-respect des accords
Mauvaise foi

LIÉS AUX FOURNISSEURS

Défaillance d'un fournisseur-clé
Augmentation des prix d'achat
Risques contractuels

MÉCOMPRÉHENSION DES BESOINS



Risques stratégiques

CHOIX ERRONÉ DE LA SOLUTION



Risques stratégiques

CHOIX ERRONÉ DES PARTENAIRES



Risques stratégiques

ERREUR DE CONTOUR DU PROJET



Risques stratégiques

FAUSSE PERCEPTION DES BESOINS



Risques stratégiques

OBJECTIFS IRRÉALISTES



Risques stratégiques

MOYENS INSUFFISANTS



Risques de planning

COMPLEXITÉ



Risques de planning

PAS DE GESTION DES RISQUES



Risques de planning

PROCÉDÉS INADÉQUATS



Risques de planning

MANQUE D'INTÉRÊT



Risques de gouvernance interne

CONFLITS INTERNES



Risques de gouvernance interne

CHOIX ERRONÉ DE LA SOLUTION

Solution inadaptée
Solution incomplète
Solution trop complexe

MÉCOMPRÉHENSION DES BESOINS

Observation incomplète
Manque d'empathie et d'écoute
Imposition d'idées

ERREUR DE CONTOUR DU PROJET

Définition de ce qui est inclus
Clarification des points nécessaires
Accords purement verbaux

CHOIX ERRONÉ DES PARTENAIRES

Intérêts conflictuels
Déséquilibre d'implication
Manque d'intérêt

OBJECTIFS IRRÉALISTES

Délai imparti trop court
Budget accordé trop serré
Indisponibilité de certaines technologies
Spécifications trop ambitieuses

FAUSSE PERCEPTION DES BESOINS

Mauvaise approche qualitative
Absence de sondage/enquête
Idées préconçues

COMPLEXITÉ

Sous-évaluation de la complexité

MOYENS INSUFFISANTS

Sous-évaluation de moyens humains
Sous-évaluation de moyens techniques

PROCÉDÉS INADÉQUATS

Choix de procédés inadaptés
Procédés non performants
Absence de gestion du changement

PAS DE GESTION DES RISQUES

Absence de gestion des risques
Manque de suivi et réévaluation
Sous-évaluation des risques

CONFLITS INTERNES

Luttes de pouvoir
Personnalités toxiques
Conflits de pouvoir
Conflits idéologiques

MANQUE D'INTÉRÊT

Perte d'intérêt des « promoteurs »

ERREURS DE PRISES DE DÉCISION

GESTION INEFFICACE



Risques de gouvernance interne



Risques de gouvernance interne

OPACITÉ

DÉMOBILISATION



Risques de gouvernance interne



Risques de gouvernance externe

VULNÉRABILISATION

DISCRIMINATIONS



Risques de gouvernance externe



Risques de gouvernance externe

PROBLÈMES DE RELATION (ACTEURS)

PARTENARIATS PEU PERFORMANTS



Risques de gouvernance externe



Risques de gouvernance externe

BASSE QUALITÉ

INDISPONIBILITÉ



Risques de ressources (matérielles)



Risques de ressources (matérielles)

ACCÈS RESTREINT

INFRASTRUCTURES INDISPONIBLES



Risques de ressources (matérielles)



Risques de ressources (infrastructure)

GESTION INEFFICACE

Gestion inefficace des opérations
Confusion des rôles

ERREURS DE PRISES DE DÉCISION

Décisions imposées
Décisions hâtives
Décisions inadaptées
Manque de visibilité

DÉMOBILISATION

Des parties prenantes
Des publics cibles

OPACITÉ

Manque de transparence
Rétention d'informations

DISCRIMINATIONS

De genre
De classe sociale

VULNÉRABILISATION

Des bénéficiaires directs et indirects
Des autres parties prenantes

PARTENARIATS PEU PERFORMANTS

Confusion de rôles
Lacunes de compétences
Basse performance

PROBLÈMES DE RELATION (ACTEURS)

Conflits entre les parties prenantes
Oppositions
Antagonismes
Biais socio-culturels

INDISPONIBILITÉ

Stocks épuisés
Délais trop longs ou incertains

BASSE QUALITÉ

Dégradation progressive
Différence entre les spécifications et la réalité
Non-conformités

INFRASTRUCTURES INDISPONIBLES

Locaux trop chers
Equipements inaccessibles
Rareté de l'offre
Faible qualité

ACCÈS RESTREINT

Clientèles privilégiées
Grandes distances
Passe-droit

RISQUE DE LA « PERSONNE CLÉ »



Risques RH

PERTE DE SAVOIR-FAIRE ET SAVOIRS



Risques RH

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

MANQUE DE COMPÉTENCES



Risques RH



Risques RH

MAUVAISE GESTION OPÉRATIONNELLE

BURNOUT



Risques RH



Risques RH

CONFLITS

HARCÈLEMENT



Risques RH



Risques RH

COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE

RISQUES DE CONFIDENTIALITÉ



Risques de communication



Risques de communication

COMMUNICATION INSUFFISANTE

QUI FAIT QUOI ET QUAND ?



Risques de communication



Risques de communication

PERTE DE SAVOIR-FAIRE ET SAVOIRS

Rétention d'information
Démissions

RISQUE DE LA « PERSONNE CLÉ »

Démission
Perte d'intérêt
Maladie

MANQUE DE COMPÉTENCES

Manque de formation interne ou externe
Manque de supervision

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Marché concurrentiel de l'emploi
Manque de compétences disponibles sur le marché
Négociations salariales difficiles

BURNOUT

Déséquilibres de charge
Risque de surmenage
Risques d'épuisement

MAUVAISE GESTION OPÉRATIONNELLE

Rôles mal définis
Manque d'encouragement
Pas de délégation de responsabilités
Ecoute défailante

HARCÈLEMENT

Sexuel
Racisme
Xénophobie
Classe sociale

CONFLITS

Entre personnes
Entre groupes

RISQUES DE CONFIDENTIALITÉ

Fuite d'informations confidentielles

COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE

Manque de culture des relations
Actes inconséquents - égocentriques
Perte de crédibilité
Dégâts d'image

QUI FAIT QUOI ET QUAND ?

Failles de communication opérationnelle
Manque de suivi

COMMUNICATION INSUFFISANTE

Erreurs de timing : dates, fréquence
Erreurs de moyens : rapports, newsletters

MAUVAISE GESTION

Risques financiers

MANQUE D'ANTICIPATION

Risques financiers

RISQUES DE DÉPENDANCE

Risques financiers

CRIMINALITÉ

Risques financiers

ILLÉGALITÉ

Risques juridiques

ACCUSATIONS

Risques juridiques

PROCÈS

Risques juridiques

CRIMINALISATION

Risques juridiques

MANQUE DE SUIVI

Risques d'exécution et pilotage

RISQUES LOGISTIQUES

Risques d'exécution et pilotage

ACCIDENTS

Risques d'exécution et pilotage

ATTEINTES À L'ENVIRONNEMENT

Risques d'exécution et pilotage

MANQUE D'ANTICIPATION

Dépassement des dépenses
Diminution des recettes
Manque de liquidités
Retards d'encaissement

MAUVAISE GESTION

Absence de contrôle financier

CRIMINALITÉ

Vols
Détournements
Pots-de-vin

RISQUES DE DÉPENDANCE

Dépendance financière d'un seul
ou de peu de partenaires financiers
Obligations contractuelles non négociables

ACCUSATIONS

Accusations de la part de parties prenantes
Réclamations contractuelles
Demandes de dédommagements

ILLÉGALITÉ

Illégalité de l'intervention, ou limite de la légalité

CRIMINALISATION

Relations avec des entités
en lien indirect avec la criminalité
Réactions négatives de l'opinion publique

PROCÈS

Plaintes pénales
Actions juridiques

RISQUES LOGISTIQUES

Approvisionnement
Stockage
Distribution

MANQUE DE SUIVI

Pas d'accompagnement de la planification
Pas d'accompagnement financier
Pas de gestion cyclique des risques
Mauvaise gestion des informations

ATTEINTES À L'ENVIRONNEMENT

Perturbations avec impacts environnementaux
Accidents lors du transport de
matières dangereuses
Pollution

ACCIDENTS

Matériels
Personnels