

## Liste de risques potentiels

Cette liste donne des exemples de possibilités de risques pour un projet ou pour une organisation.

Elle est aussi la base pour un ensemble de « Cartes de risques », que vous pouvez imprimer et utiliser lors d'une activité en groupe d'identification des risques, avant d'analyser leur « dangerosité », en combinant probabilité et impact.

Cette liste a été construite en intégrant plusieurs sources avec celle de My-SBM, telles que la FEDEVACO – Fédération vaudoise de coopération au développement et Isango Formation.

Les risques présentés sont catégorisés en externes versus internes, avec 7 et 10 sous-catégories. Elle est loin d'être exhaustive et doit être considérée comme aide à la créativité dans le cadre de la loi de Murphy !

### Risques de provenance externe

Catégorie	Titre de la carte	Exemples ou conséquences
Politique	Changements de politique interne	Elections locales Changement de gouvernement Manifestations politiques
Politique	Liés à la politique externes	Conflits politiques avec des pays voisins Embargo Blocus par les douanes
Economique	Crise économique	Recul des achats Perte de crédibilité
Economique	Problèmes monétaires	Inflation Taux de change Taux d'intérêts Instabilité des marchés (financiers, boursiers...)
Economique	Corruption	Publique Privée Politique
Economique	Liés au secteur public	Apparition de taxes ou impôts nouveaux Modification dans les règles d'attribution des aides publiques
Economique	Socio-économiques	Chômage Aide sociale
Sociaux	Situations de guerre	Avec les pays voisins Ethniques Civiles
Sociaux	Grèves	Du secteur privé Syndicalistes Du secteur public

Catégorie	Titre de la carte	Exemples ou conséquences
Sociaux	Sensibilités culturelles	Thèmes tabous Conflits religieux Méfiance de l'étranger
Sociaux	Groupes de pression	Lobby politique Lobby public Lobby social Activisme
Sociaux	Discrimination	Ethnique Genre - machisme Sociale
Sociaux	Sécuritaires	Groupes criminels Débordement de violence lors de manifestations Actes terroristes Emeutes
Technologiques	Nouvelles technologie	Instabilité Effets collatéraux Méfiance
Technologiques	Technologie obsolète	Manque de support Manque de rechange Crédibilité
Technologiques	Normes et règles techniques	Changements impliquant des coûts supplémentaires
Environnementaux	Difficultés d'accès	Montagnes Désert Routes peu praticables Isolement
Environnementaux	Risques climatiques	Evaporation des lacs Désertification, assèchement des nappes phréatiques Augmentation de la température moyenne Avancée de la mer
Environnementaux	Catastrophes naturelles	Séisme Ouragan Sécheresse Inondations Eruption volcanique
Environnementaux	Risques sanitaires	Pollution des eaux Epidémies, pandémies Traitement des déchets Pollution des sols

Catégorie	Titre de la carte	Exemples ou conséquences
Légaux et juridiques	Rédaction des textes	Création ou modifications : - Légales - Normatives - Réglementaires
Légaux et juridiques	Application des textes	Partialité d'interprétation Lenteur des processus Habitudes d'excès procédurier
Marché	Propriété intellectuelle	Existence antérieure de brevets et de marques Vol de la propriété intellectuelle Contrefaçon
Marché	Concurrence de marché	Changement du niveau de compétition (nombre) Apparition d'un produit concurrent Dumping, concurrence déloyale
Marché	Accès aux ressources	Concurrence d'accès aux ressources financières Concurrence d'accès aux fournisseurs
Marché	Instabilité du marché	Fluctuation des volumes demandés (clients) Fluctuation des prix du marché (pressions des clients) Instabilité du marché, tendances volatiles
Marché	Liés aux fournisseurs	Défaillance d'un fournisseur-clé Augmentation des prix d'achat Risques contractuels
Marché	Liés aux clientèles	Difficultés économiques, dépôt de bilan Dénonciation du contrat pour cas de force majeure Dénonciation du contrat pour non-respect des accords Mauvaise foi



Cartes pour les risques, à imprimer, découper et compléter

## Risques de provenance interne

Catégorie	Titre de la carte	Exemples
Stratégie	Compréhension des besoins	Observation incomplète Manque d'empathie et d'écoute Imposition d'idées
Stratégie	Choix erroné de solution	Solution inadaptée Solution incomplète Solution trop complexe
Stratégie	Choix de partenaires	Intérêts conflictuels Déséquilibre d'implication Manque d'intérêt
Stratégie	Erreurs du contour du projet	Définition de ce qui est inclus Clarification des points nécessaires Accords purement verbaux
Stratégie	Perception erronée du besoin	Mauvaise approche qualitative Absence de sondage/enquête Idées préconçues
Stratégie	Erreurs stratégiques, objectifs irréalistes	Délai imparti trop court Budget accordé trop serré Indisponibilité de certaines technologies Spécifications trop ambitieuses
Planning	Manque de moyens	Sous-évaluation de moyens humains Sous-évaluation de moyens techniques
Planning	Gestion de la complexité	Sous-évaluation de la complexité
Planning	Gestion des risques	Absence de gestion des risques Manque de suivi et réévaluation Sous-évaluation des risques
Planning	Procédés inadéquats	Choix de procédés inadaptés ou non performants Absence de procédure de gestion du changement
Gouvernance interne	Manque d'intérêt	Perte d'intérêt de la "direction"
Gouvernance interne	Conflits internes	Luttes de pouvoir Personnalités toxiques
Gouvernance interne	Erreurs de prises de décision	Décisions imposées Décisions hâtives Décisions inadaptées Manque de visibilité
Gouvernance interne	Gestion inefficace	Gestion inefficace des opérations Confusion des rôles
Gouvernance interne	Opacité	Manque de transparence Rétention d'informations

Catégorie	Titre de la carte	Exemples
Gouvernance externe	Démobilisation	Des parties prenantes Des publics cibles
Gouvernance externe	Vulnérabilisation	Des bénéficiaires directs et indirects Des autres parties prenantes
Gouvernance externe	Discriminations	De genre De classe sociale
Gouvernance externe	Relations avec les acteurs	Conflits entre les parties prenantes Oppositions Antagonismes Biais socio-culturels
Gouvernance externe	Partenariats peu performants	Confusion de rôles Lacunes de compétences Basse performance
Ressources matérielles	Basse qualité	Dégradation progressive Différence entre les spécifications et la réalité Non-conformités
Ressources matérielles	Indisponibilité	Stocks épuisés Délais trop longs ou incertains
Ressources matérielles	Accès restreint	Clientèles privilégiées Grandes distances Passe-droit
Ressources matérielles	Indisponibilité des infrastructures	Locaux trop chers Equipements inaccessibles Rareté de l'offre Faible qualité
Ressources humaines	Risque de la « Personne clé »	Démission Perte d'intérêt Maladie
Ressources humaines	Perte de savoir-faire et savoirs	Rétention d'information Démissions
Ressources humaines	Difficultés de recrutement	Marché concurrentiel de l'emploi Manque de compétences disponibles sur le marché Négociations salariales difficiles
Ressources humaines	Manque de compétences	Manque de formation interne ou externe Manque de supervision
Ressources humaines	Mauvaise gestion	Rôles mal définis Manque d'encouragement Pas de délégation de responsabilités Ecoute défailante

Catégorie	Titre de la carte	Exemples
Ressources humaines	Burnout	Déséquilibres de charge Risque de surmenage Risques d'épuisement
Ressources humaines	Risques de conflits	Entre personnes Entre groupes
Ressources humaines	Harcèlement	Sexuel, genre Racisme Xénophobie Classe sociale
Communication	Communication institutionnelle	Manque de culture des relations Actes inconséquents - égocentriques Perte de crédibilité Dégâts d'image
Communication	Risques de confidentialité	Fuite d'informations confidentielles
Communication	Planification insuffisante	Erreurs de timing : dates, fréquence Erreurs de moyens : rapports, newsletters
Communication	Qui fait quoi et quand ?	Faibles de communication opérationnelle Manque de suivi
Finances	Mauvaise gestion	Absence de contrôle financier
Finances	Manque d'anticipation	Dépassement des dépenses Diminution des recettes Manque de liquidités Retards d'encaissement
Finances	Risques de dépendance	Dépendance financière d'un seul ou de peu de partenaires financiers Obligations contractuelles non négociables
Finances	Criminalité	Vols Détournements Pots-de-vin
Juridiques	Illégalité	Illégalité de l'intervention, ou limite de la légalité
Juridiques	Accusations	Accusations de la part de parties prenantes Réclamations contractuelles Demandes de dédommagements
Juridiques	Procès	Plaintes pénales Actions juridiques
Juridiques	Criminalisation	Relations avec des entités en lien indirect avec la criminalité Réactions négatives de l'opinion publique

Catégorie	Titre de la carte	Exemples
Exécution et pilotage	Mauvaises surprises de production	Pas d'opportunité de faire des prototypes Pas de présérie
Exécution et pilotage	Manque de suivi	Pas d'accompagnement de la planification Pas d'accompagnement financier Pas de gestion cyclique des risques Mauvaise gestion des informations
Exécution et pilotage	Risques logistiques	Approvisionnement Stockage Distribution
Exécution et pilotage	Accidents	Matériels Personnels
Exécution et pilotage	Atteintes à l'environnement	Perturbations avec impacts environnementaux Pollution Accidents lors du transport de matières dangereuses
Exécution et pilotage	Basse qualité	Pas de processus qualité

Cartes de risques potentiels, découpées à partir de leur impression recto-verso du document :

« Cartes de risques.pdf »

