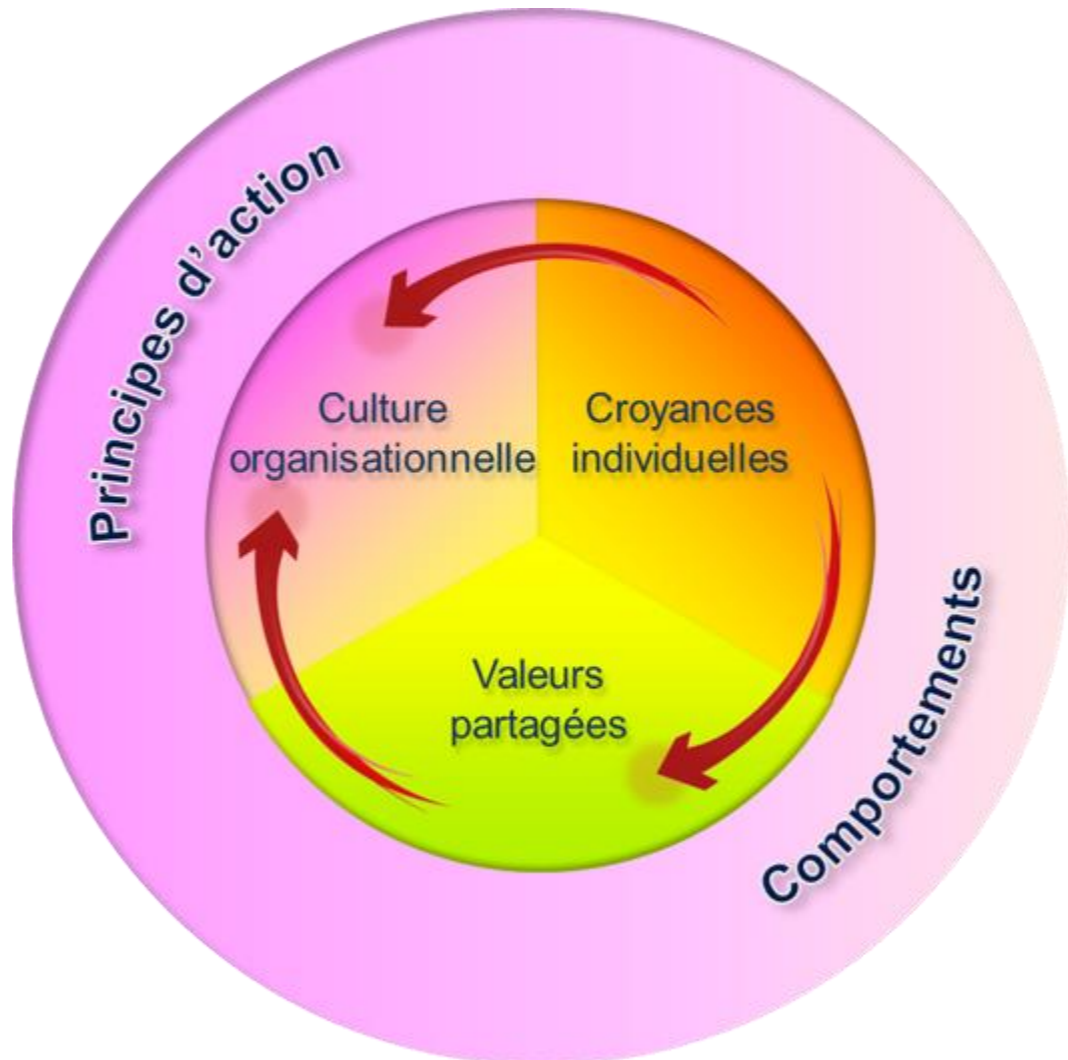


| | | |
|--|---|---|
| <h2 style="text-align: center;">Personne</h2> <ul style="list-style-type: none"> Adaptabilité aux situations Autonomie Courage Dévouement Discrétion Disponibilité Dynamisme Enthousiasme Esprit d'initiative Ethique Honnêteté Intégrité Liberté Passion Sagesse | <h2 style="text-align: center;">Relation</h2> <ul style="list-style-type: none"> Compassion envers les autres Confiance Confidentialité Coopération Echange Egalité Impartialité Incorruptibilité Indulgence Obéissance Ouverture à la diversité Relation avec les autres Respect d'autrui Responsabilité Tolérance | <h2 style="text-align: center;">Equipe</h2> <ul style="list-style-type: none"> Accomplissement des employés Approche démocratique Autonomisation Collégialité dans le travail Communication ouverte Consensus Délégation Démocratie participative Epanouissement des personnes Esprit d'équipe Humour / fun Intelligence collective Reconnaissance des employés Travail en équipe Valorisation |
| <h2 style="text-align: center;">Clientèle</h2> <ul style="list-style-type: none"> Création de valeur Ecoute Générosité Loyauté Originalité Présence Qualité Qualité du service Réactivité Recherche de l'impact Respect des engagements Satisfaction du client Sens des responsabilités Serviabilité Utilité |  <p>Le diagramme est un cercle divisé en trois segments de couleur (orange, vert, jaune) qui se chevauchent. Au centre, il y a 'Culture organisationnelle', 'Croyances individuelles' et 'Valeurs partagées'. Des flèches rouges indiquent un cycle continu entre ces éléments. Le cercle est entouré d'un anneau rose avec 'Principes d'action' à gauche et 'Comportements' à droite.</p> | <h2 style="text-align: center;">Société</h2> <ul style="list-style-type: none"> Bien-être social Citoyenneté corporative Ecologie, développement durable Espoir Humanité Justice sociale Orientation sur la mission Reconnaissance sociale Responsabilité sociétale Sens de la vie Sensibilité à l'environnement Service à la communauté Solidarité Transparence Vérité |
| <h2 style="text-align: center;">Processus</h2> <ul style="list-style-type: none"> Agilité Amélioration continue Apprentissage continu Climat organisationnel Conformité Développement des employés Discipline Economicité, efficience Efficacité Fiabilité Légalité Perfectionnement continu Productivité Santé et sécurité Vision partagée | <h2 style="text-align: center;">Résultats</h2> <ul style="list-style-type: none"> Alliances stratégiques Atteinte de l'autofinancement Atteinte des objectifs Compétitivité Maîtrise Mesure et évaluation Partenariat Performance Prise de risque Profitabilité Prosperité Rentabilité Solidité financière Succès Vision à moyen terme | <h2 style="text-align: center;">Excellence</h2> <ul style="list-style-type: none"> Ambition Clarté dans ses propos et actions Cohérence Créativité Croissance organisationnelle Engagement Expertise Imagination Innovation Professionalisme Réalisation Recherche de l'excellence Réputation Sentiment d'aboutissement Vision à long terme |