

Animation « Les 6 chapeaux de la réflexion »

La méthode

La méthode des "6 chapeaux de la réflexion" d'Edward de Bono est un processus pratique et systématique de réflexion en équipe, principalement utile pour la résolution de problématiques, les choix entre des alternatives, la prise de décision et la génération de solutions innovantes.

Elle est traditionnellement utilisée de forme à ce que tous les participants portent le même chapeau à un moment donné. C'est une méthode qui peut aider ton équipe à structurer ses discussions et à envisager un problème sous différents angles.

L'idée est de guider l'ensemble du groupe à travers un mode de pensée spécifique à la fois. Cela permet d'obtenir une diversité d'opinions et de perspectives tout en restant dans la posture de la réflexion imposée par le chapeau en question. Ses avantages sont :

- La démarche traditionnelle de pensée, également connue sous le nom de pensée contradictoire, donne lieu à des réunions trop nombreuses, trop tendues, non productives, dominées par l'ego et favorisant davantage le statu quo que l'apport de changements ou d'innovations.
- Cohérence et concentration : Tout le monde se concentre sur un seul aspect du problème à la fois, ce qui évite les distractions et les dérives.
- Équilibrage des contributions : Dans un groupe, certains individus peuvent naturellement avoir une tendance à la critique (chapeau noir) ou à l'optimisme (chapeau jaune). En faisant porter le même chapeau à tous en même temps, on s'assure que tout le monde participe à tous les aspects de la réflexion.
- Économie de temps : Il est plus efficace de guider l'ensemble du groupe à travers les différents modes de pensée plutôt que de le faire individuellement.

Déroulement

1. Introduction :

10 minutes

- Explique le concept des 6 chapeaux à ton groupe ;
- Présente le problème ou le sujet que vous allez aborder ;
- Rappelle l'importance de ne se concentrer que sur le mode de pensée du chapeau porté à un moment donné.

2. Chapeau blanc : Neutralité et faits

10-15 minutes

Imaginez un laboratoire blanc, stérile. Ici, on se concentre sur les faits purs, les chiffres, les données. On évite les opinions.

- **Orientation** : Incite le groupe à partager tous les faits et données connus, sans interprétation ni opinion ;
- **Questions** : « Quels faits avons-nous en main ? », « Qu'est-ce qu'on ignore encore ? » ;
- **Actions** : Écriture collective des faits sur un tableau ;
- **Conclusion** : Synthétise les informations recueillies.



3. Chapeau rouge : Émotions et intuitions

5-10 minutes

Pensez à un cœur battant. Ce chapeau concerne les émotions, les sentiments, les intuitions. Pas besoin de justifier, dites simplement ce que vous ressentez.



- **Orientation** : Demande à chacun d'exprimer ses sentiments, intuitions, craintes ou appréciations sans justification ;
- **Questions** : « Qu'est-ce que je ressens à ce sujet ? », « Quelle est ma première impression ? » ;
- **Actions** : Partage rapide à tour de rôle ;
- **Conclusion** : Prends note des sentiments dominants.

4. Chapeau noir : Jugement critique

10-15 minutes

Visualisez un juge en robe noire. C'est le moment de la prudence, des doutes, des jugements. Quels sont les risques ? Où sont les erreurs ?



- **Orientation** : Sollicite les avis critiques, les risques, les freins ;
- **Questions** : « Où sont les failles dans cette idée ? », « Quels problèmes pourraient surgir ? » ;
- **Actions** : Listage des points négatifs, des risques ;
- **Conclusion** : Identifie les principaux obstacles et défis à relever.

5. Chapeau jaune : Optimisme et bénéfices

10-15 minutes

Pensez soleil, optimisme. Ici, on explore les bénéfices potentiels, les côtés positifs. Pourquoi cela fonctionnerait-il ?



- **Orientation** : Oriente la discussion vers les bénéfices, les aspects positifs et les opportunités ;
- **Questions** : « Qu'est-ce qui est bon, ici ? », « Comment cela pourrait-il bien fonctionner ? » ;
- **Actions** : Listage des points positifs et des opportunités ;
- **Conclusion** : Met en lumière les avantages clés et les opportunités à saisir.

6. Chapeau vert : Créativité et nouvelles idées

15-20 minutes

C'est comme une plante qui pousse. C'est le chapeau de la créativité, des nouvelles idées, des solutions alternatives.



- **Orientation** : Stimule la créativité. Invite chacun à proposer des idées novatrices, des solutions alternatives ;
- **Questions** : « Il y a-t-il d'autres façons de voir les choses ? », « Comment peut-on renouveler cette approche ? » ;
- **Actions** : Brainstorming libre, utilisation de post-it pour la collecte d'idées ;
- **Conclusion** : Sélection des idées les plus prometteuses à explorer.

7. Chapeau bleu : Organisation et réflexion

10-15 minutes

Cette couleur fait penser au ciel qui englobe tout. Ce chapeau sert à organiser la pensée, à établir l'ordre du jour, à définir les étapes.



- **Orientation** : Revient sur ce qui a été dit et organise la pensée collective ;
- **Questions** : « Qu'est-ce qu'on a appris jusqu'ici ? », « Quelles sont nos prochaines étapes ? » ;
- **Actions** : Structuration des idées, planification des prochaines étapes ;
- **Conclusion** : Définition des actions à entreprendre, des responsabilités et d'un calendrier.

8. Clôture de la session :

5 minutes

- Résume les principales conclusions sous chaque chapeau ;
- Remercie tout le monde pour leur participation et leur engagement ;
- Fixe, si nécessaire, une date pour une prochaine session ou un suivi.

Alternative

Il est aussi possible de prévoir plusieurs tours où chacun porte une casquette différente des autres et alternant à chaque tour.

Cette approche a certains avantages :

- **Dynamique variée** : Cette méthode pourrait rendre la discussion plus dynamique et interactive.
- **Confrontation des modes de pensée** : Elle permet une confrontation directe des différents points de vue, ce qui peut stimuler la discussion.
- **Personnalisation** : Certains participants peuvent se sentir plus à l'aise ou plus efficaces avec certains chapeaux qu'avec d'autres, et cela peut permettre d'exploiter au mieux les compétences de chacun.

Toutefois, quelques inconvénients sont à considérer avec cette approche :

- **Risque de confusion** : Les participants pourraient être tentés d'abandonner leur "rôle" ou de trouver difficile de se concentrer sur un seul mode de pensée.
- **Dérives possibles** : La discussion pourrait s'éloigner du sujet si tous les modes de pensée sont mélangés en même temps.



En conclusion, la méthode traditionnelle (tous portent le même chapeau à la fois) est généralement recommandée, car elle respecte la structure originale conçue par de Bono et est éprouvée pour faciliter la réflexion structurée en groupe.

Cependant, comme pour toutes les méthodologies, il peut être intéressant d'expérimenter et d'adapter selon le contexte, les participants et l'objectif de la session. Si tu te sens à l'aise avec la méthode des 6 chapeaux et que tu penses que ton groupe pourrait bénéficier d'une approche en rotation des six chapeaux, cela pourrait valoir la peine d'essayer !