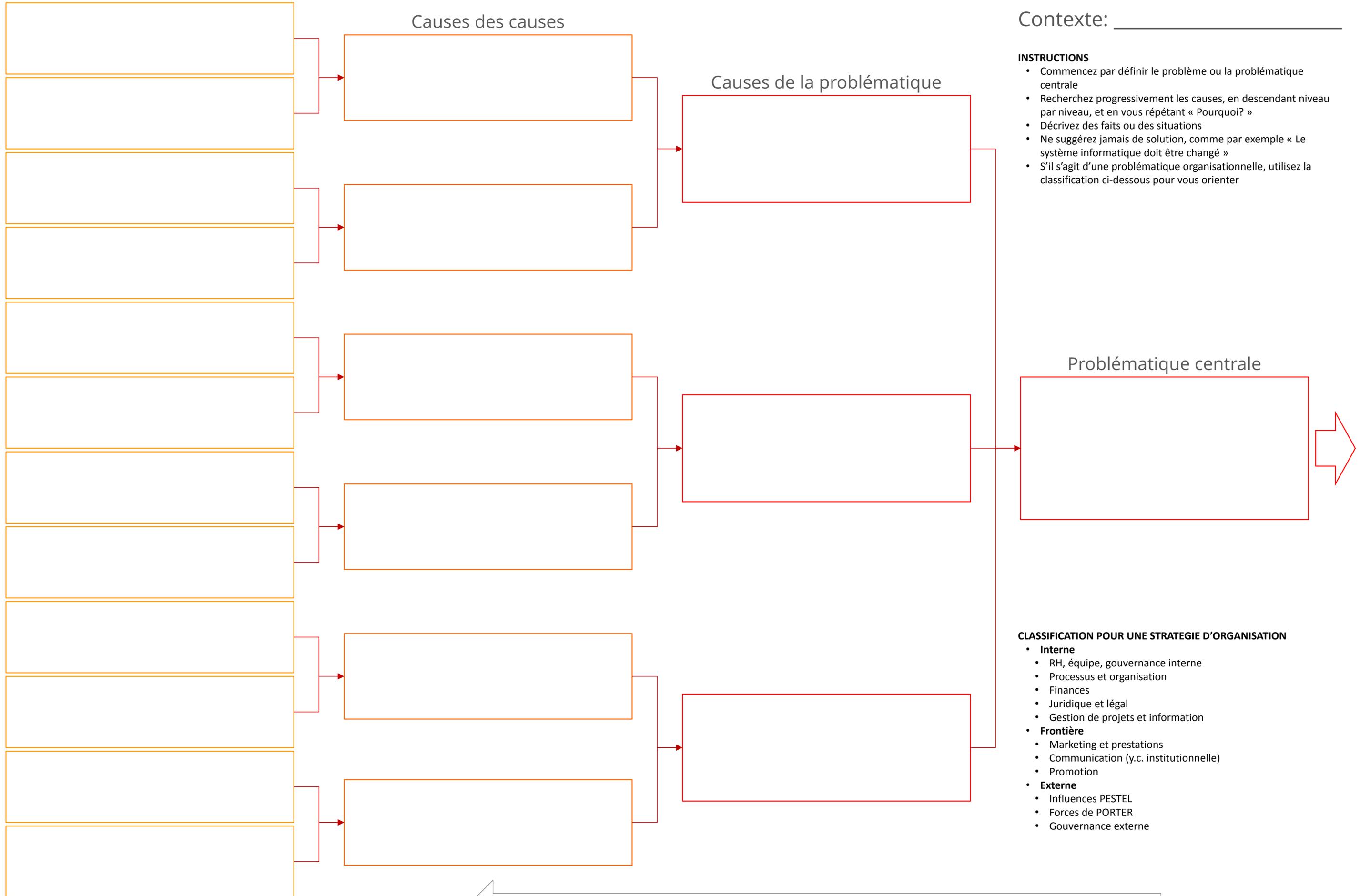


Causes des causes des causes



Contexte: _____

INSTRUCTIONS

- Commencez par définir le problème ou la problématique centrale
- Recherchez progressivement les causes, en descendant niveau par niveau, et en vous répétant « Pourquoi? »
- Décrivez des faits ou des situations
- Ne suggérez jamais de solution, comme par exemple « Le système informatique doit être changé »
- S'il s'agit d'une problématique organisationnelle, utilisez la classification ci-dessous pour vous orienter

Problématique centrale

CLASSIFICATION POUR UNE STRATEGIE D'ORGANISATION

- **Interne**
 - RH, équipe, gouvernance interne
 - Processus et organisation
 - Finances
 - Juridique et légal
 - Gestion de projets et information
- **Frontière**
 - Marketing et prestations
 - Communication (y.c. institutionnelle)
 - Promotion
- **Externe**
 - Influences PESTEL
 - Forces de PORTER
 - Gouvernance externe

← Pourquoi, pourquoi, pourquoi... ?