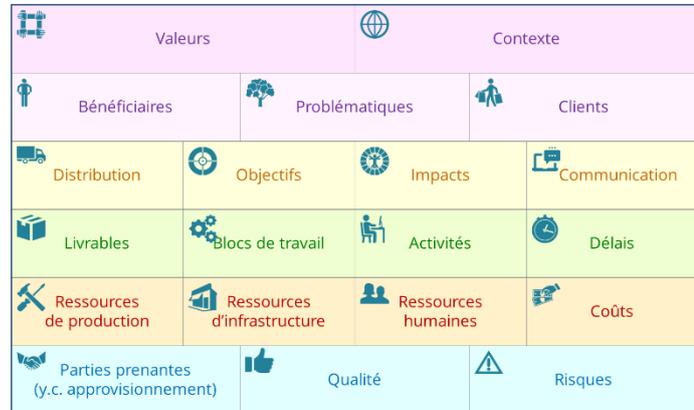


Check-list de vérification de la cohérence de votre Super Canevas de modèle de projets

Le Super Canevas représente la logique d'un projet et doit, en conséquence, être complété avec une double recherche de cohérence :

1. De ce qui est écrit dans chacun des blocs
2. Entre chacun des blocs et les autres blocs



La check-list ci-dessous vous incite à vérifier votre Super Canevas, avec le regard d'une personne qui essaiera de le comprendre sans d'autres explications de votre part.

Global

- Les informations dans chaque bloc sont-elles concises, en 1 à 5 mots maximum ?
*Ex. : évitez de définir un livrable tel que « Un puit près du village de Thillé Boubacar pour que les commerçants puissent rafraichir leurs légumes », ce qui indiquerait un **Livrable** « Puit », un **Client** « Commerçant », un **Besoin** « Rafraichir leurs légumes » et un **Element du contexte** « Près du village » ; en réalité, ce sont quatre post-it répartis dans quatre des blocs.*

Valeurs

- Avez-vous défini de 3 à 5 valeurs, qui reflètent les traits de votre personnalité et que vous mettrez en avant pour tout le projet ?
Ex. « Disponibilité », « Impartialité », « Innovation », « Solidarité », « Justice », « Intelligence collective », « Empathie »...
- Ces valeurs sont-elles en cohérence avec les autres blocs du Super Canevas ?
Ex. des livrables importés et « Made in china » sont moins compatibles avec une valeur de « Sensibilité à l'environnement » que des livrables fabriqués localement.

Contexte

- Est-il possible de se faire une idée du contexte dans lequel se déroulera le projet, avec les quelques points les plus importants ?
Suggestion : Le lieu, le climat, la situation politique, les pressions sociales, l'accès aux moyens de télécommunication...

Problématiques

- Les problématiques décrivent-elles des situations ?
Ex. « Les familles sont tributaires de l'approvisionnement en bois », « Les fumées sont toxiques ».
- Les problématiques définies évitent-elles de suggérer votre solution ?
- Les problématiques définies évitent-elles de suggérer la possession de quelque chose ?
Suggestion : « Utiliser quotidiennement d'importantes quantités de bois » est plus approprié que « Avoir un four solaire ».

Clients et bénéficiaires

- Avez-vous au moins un client ou type de **client**¹, qui achètera (et paiera) vos produits / services ?
- Si vos clients n'utilisent pas eux-mêmes vos produits / services, avez-vous défini au moins un bénéficiaire qui les utilisera ?
- Si vous avez défini des bénéficiaires, avez-vous défini au moins un client qui paie pour eux ?
- Avez-vous réfléchi à des bénéficiaires indirects ?
- Avez-vous au minimum un client ou bénéficiaire pour chaque problématique ?
Suggestion : une problématique sans bénéficiaire ou client doit être supprimée du canevas.
- Avez-vous au minimum une problématique pour chaque client ou bénéficiaire ?
Suggestion : un client ou bénéficiaire sans problématique doit être supprimé du canevas.

Objectifs et impacts

- Avez-vous réfléchi aux objectifs et impacts² que vous générerez en apportant une solution (livrable) aux besoins de vos clientèles ? C'est-à-dire aux **conséquences** positives pour les clients, les bénéficiaires, leur entourage ou même plus loin encore ?
- Avez-vous imaginé comment vous allez mesurer et calculer ces résultats, objectifs et impacts ?
Ex. Vous créez un espace de coworking dans une localité de moyenne importance et louez les places de travail aux entreprises de la capitale, permettant ainsi à des collaborateurs de faire une partie de leur travail à distance. Un des objectifs est une

¹ Lorsque votre organisation opère avec des collectes de fonds ouvertes au public, les clients sont diffus et vous pouvez mentionner « La foule », en relation avec le mécanisme de « *crowdfunding* »

² Il existe une grande confusion dans l'utilisation des termes en anglais et leurs traductions ; utilisez donc votre bon sens et le « Et alors ? » dans l'arbre des problèmes.

diminution de la fatigue des collaborateurs, donc une amélioration de leur santé, donc un impact à court terme de diminution des coûts de la santé... Mais un autre impact positif à moyen terme s'exerce sur le dynamisme du commerce local !

Canaux de communication

- Les canaux définis permettent-ils de communiquer avec les clients **ET** les bénéficiaires ?
Ex. « Contact direct », « Téléphone », « Presse », « Réseaux sociaux », « Mailing »...
- Les canaux définis permettent-ils à vos clients / bénéficiaires d'entrer en contact avec vous ?

Canaux de distribution

- Avez-vous défini par quels canaux de distribution vos produits / services arrivent chez vos clients / bénéficiaires ?
Ex. « Magasin », « Courrier », « Email », « Camion », « Distributeur », « Sur place »...

Livrables

- Vos livrables sont-ils des biens matériels ou immatériels, ou la combinaison des deux ?
Ex. « Habits », « Puits artésiens », « Médicaments », « Accès au réseau internet »...
- Vos services sont-ils bien des actions que vous faites pour vos clients ou bénéficiaires ?
Ex. « Formations », « Accompagnement », « Analyses », « Cours de vente »...
- Chaque livrable répond au moins à une problématique ou une de ses causes ?
Suggestion : si ce n'est pas le cas, retirez le produit / service.

Blocs de travail et activités

- Avez-vous défini vos principaux blocs de travail et activités, représentant ensemble les 80% du projet ?
- Avez-vous considéré des activités annexes telles que communication, distribution, révision, évaluation... ?
Ex. « Mener une campagne de crowdfunding entre mai et juin ».
- Avez-vous fait la distinction entre les activités de préparation/planification et celles d'exécution ?
*Ex. « Préparer un événement **VERSUS** réaliser l'événement », « Préparer un cours **VERSUS** donner un cours », « Aller chez les patients **VERSUS** soigner les patients »...*

Délais

- Avez-vous défini les principales étapes de votre projet et leurs délais (appelés aussi dates butoirs ou jalons) ?
Ex. « Etude de mars à avril », « Exécution entre juillet et août », Livraison mi-septembre ».

Ressources

- Avez-vous défini les personnes qui exécuteront les activités ?
NB. Les personnes engagées à plein temps feront le plus souvent partie des frais fixes ; p.ex. les « Salaires ». Plus rarement, elles feront partie des charges variables, lorsqu'elles sont engagées « A l'appel », en fonction de la production. N'oubliez pas les bénévoles !
- Avez-vous défini les principales ressources d'infrastructure ?
Ex. « Locaux », « Équipements », « Mobilier », « Informatique », « Voitures », « Camions »...
NB. Elles seront le plus souvent divisées entre des dépenses initiales d'investissement (p.ex. l'outillage) et des dépenses fixes sur la durée du projet (p.ex. un loyer).
- Avez-vous défini les principales ressources de production ?
Ex. « Matière première », « Emballage », « Transport », « Travail horaire »...
NB. Elles se répercuteront directement dans les charges variables.

Structure des coûts

- Avez-vous défini les éléments qui représentent 80% des coûts du projet (sans les investissements initiaux si ceux-ci serviront pour plusieurs projets) ?
Ex. « Salaires », « Loyer », « Déplacements », « Matière première », « Services de tiers »...

Parties prenantes

- Pouvez-vous définir des partenaires avec qui vous pouvez collaborer pour mieux répondre aux besoins de vos clients / bénéficiaires ?
- Si c'est le cas, êtes-vous complémentaire avec vos partenaires ?
- Pouvez-vous définir des prescripteurs, qui vont relayer votre existence et celle de vos produits / services, auprès de potentiels clients /bénéficiaires, sans contrepartie monétaire (ou minime) ?

Qualité et risques

- Avez-vous bien réfléchi au fait qu'un projet ne s'exécute, en principe, qu'une fois pour un public cible déterminé et qu'il est difficile, voire pratiquement impossible de le recommencer ? C'est pour cette raison que le contrôle de qualité et la gestion des risques sont très importants et figurent dans le Super Canevas.
- Avez-vous défini les livrables et actions où la qualité est fondamentale et comment vous allez la vérifier ?
Ex. « La margelle du puit est à la hauteur prévue, pour la sécurité des enfants »
- Avez-vous réfléchi aux risques les plus probables et les plus « dangereux » pour votre projet et considéré des mesures pour y remédier ?
Ex. « L'ingénieur indispensable pour le projet peut être malade... solution : engager un stagiaire pour le seconder dès le début du projet »