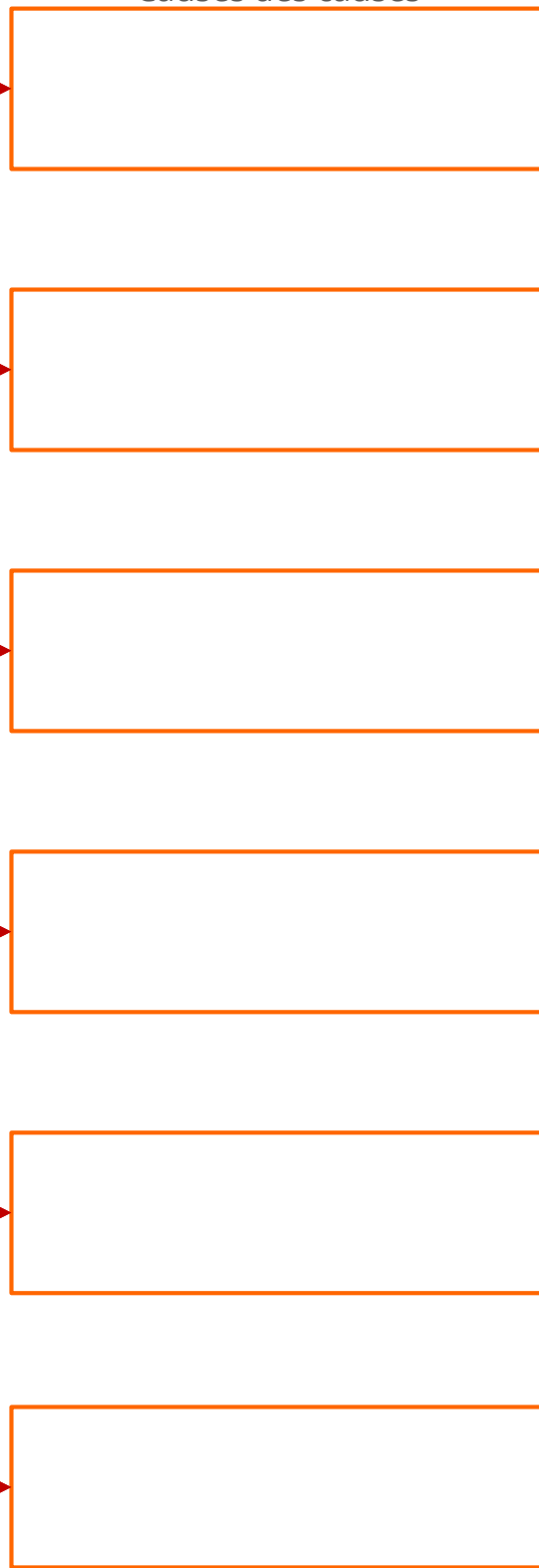


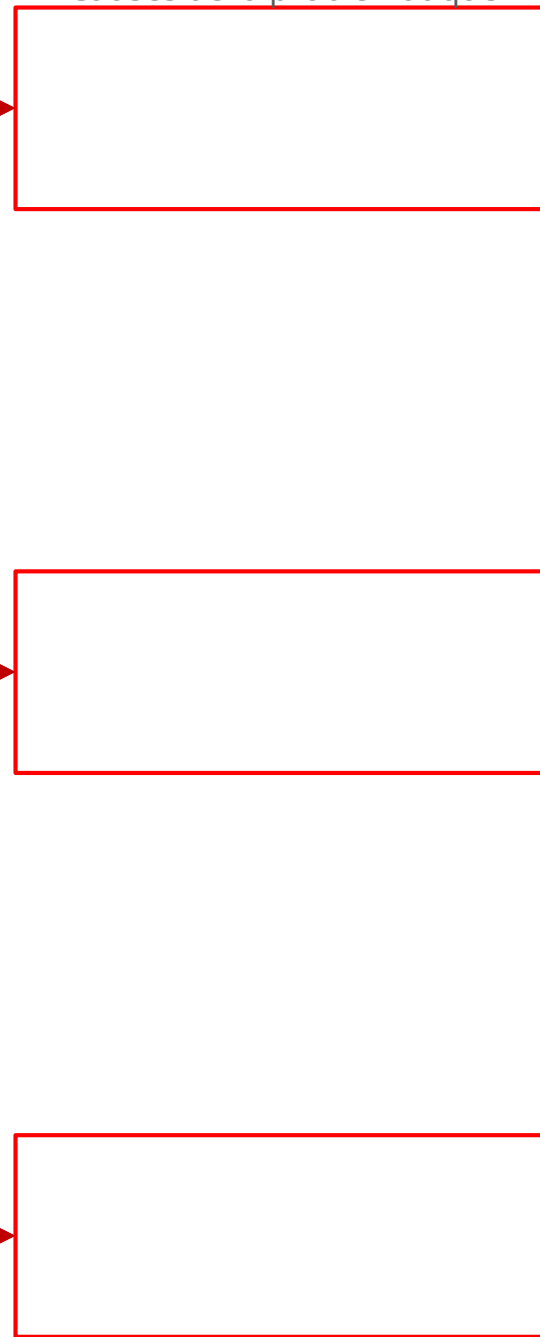
Causes des causes des causes



Causes des causes



Causes de la problématique

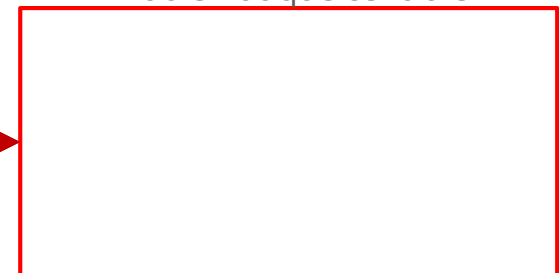


Contexte: \_\_\_\_\_

**INSTRUCTIONS**

- Commencez par définir le problème ou la problématique centrale
- Recherchez progressivement les causes, en descendant niveau par niveau, et en vous répétant « Pourquoi? »
- Décrivez des faits ou des situations
- Ne suggérez jamais de solution, comme par exemple « Le système informatique doit être changé »
- S'il s'agit d'une problématique organisationnelle, utilisez la classification ci-dessous pour vous orienter

Problématique centrale



**CLASSIFICATION POUR UNE STRATEGIE D'ORGANISATION**

- **Interne**
  - RH, équipe, gouvernance interne
  - Processus et organisation
  - Finances
  - Juridique et légal
  - Gestion de projets et information
- **Frontière**
  - Marketing et prestations
  - Communication (y.c. institutionnelle)
  - Promotion
- **Externe**
  - Influences PESTEL
  - Forces de PORTER
  - Gouvernance externe

← Pourquoi, pourquoi, pourquoi... ?

